



Communiqué de presse

TOULOUSE, le 05.02.2026



WILLEOL : le nouveau coffre-fort numérique français qui apaise la fin de vie en EHPAD et résidences seniors

L'innovation permet aux familles et aux équipes d'anticiper les situations d'urgence ou de décès, en sécurisant l'accès aux informations essentielles du résident, par les bonnes personnes, au bon moment.

S'il vous arrivait quelque chose, vos proches disposeraient-ils de tout le nécessaire pour faire face ?

Maladie, accident, perte d'autonomie, décès : lorsque l'imprévu survient, les proches se retrouvent encore trop souvent démunis. Documents introuvables, volontés inconnues, décisions difficiles à prendre dans l'urgence... Malgré une prise de conscience croissante, la majorité des Français restent insuffisamment préparés à ces situations. Pour répondre à ce problème sociétal majeur, Willeol propose un coffre-fort numérique français conçu pour sécuriser et transmettre l'essentiel aux bonnes personnes en cas d'urgence ou de décès.

Un coffre-fort numérique français qui transmet l'essentiel aux bonnes personnes, au bon moment, en cas d'événement grave.

Willeol permet de sécuriser et transmettre l'essentiel à ses tiers de confiance, immédiatement ou seulement en cas de décès : Assurances & documents clés, Volontés de fin de vie, Instructions patrimoniales, Vie numérique et Messages personnels accessibles à titre posthume. Chacun peut y importer ses documents existants ou compléter et signer électroniquement les modèles proposés. Willeol propose plusieurs niveaux de formalisation juridique des volontés, de la simple expression de ses choix à un cadre juridique renforcé, en signant notamment un mandat de volontés funéraires avec un opérateur local habilité, et son testament avec l'accompagnement d'un notaire partenaire.

Facilement identifié et accessible en situation critique.

En cas d'urgence, Willeol facilite à la fois l'identification et l'accès sécurisé aux coffres. Les tiers de confiance sont informés de leurs accès dès le partage d'éléments par l'utilisateur. Celui-ci dispose également d'une carte physique nominative, liée à son coffre et destinée à être conservée sur lui, afin d'en rappeler l'existence. Par ailleurs, certains professionnels habilités (médecins, opérateurs funéraires, notaires) peuvent vérifier l'existence d'un coffre pour une personne donnée et, selon les choix qu'elle a définis, accéder de manière sécurisée aux éléments autorisés.

Un coffre administrable par l'aidant du résident non autonome.

Les familles ont la possibilité de créer et d'administrer le coffre de leur proche âgé, malade ou peu à l'aise avec le numérique, dans le respect de ses choix. Ils bénéficient aussi d'un espace de ressources gratuites leur apportant des repères et un soutien concret pour leur mission : informations réglementaires, conseils pour les décisions de fin de vie, clés pour mieux vivre son rôle d'aidant ou encore identifier les aides financières existantes.

Un outil au service de la sérénité des équipes et de la qualité de l'accompagnement

Pour les équipes en EHPAD et résidences seniors, Willeol contribue à fluidifier et à apaiser les situations sensibles. En centralisant les informations essentielles du résident et en clarifiant en amont les interlocuteurs et les volontés, la solution permet de réduire les zones d'incertitude en cas d'urgence ou au moment du décès. Les équipes disposent ainsi d'un cadre clair, limitant les tensions, les décisions prises dans l'urgence et les recherches chronophages de documents ou de contacts lorsque cela est nécessaire. Willeol vise à renforcer la sérénité des équipes, condition essentielle à un accompagnement de qualité et à un exercice professionnel plus apaisé.

Une solution d'intérêt général gratuite pour tous.

Pensé comme une solution d'intérêt général accessible à tous, le coffre Willeol, dans sa version *Essentiel*, est ainsi proposé gratuitement aux Français par les acteurs engagés dans la protection et l'accompagnement des personnes comme les mutuelles, résidences seniors, EHPAD, services à la personne ou les opérateurs funéraires. Le nouveau coffre est aussi accessible à toutes les entreprises pour protéger leurs collaborateurs, de la TPE au grand groupe, permettant aux dirigeants de compléter leurs dispositifs de responsabilité sociale existants en s'inscrivant dans les politiques QVT, RSE et de soutien aux aidants.

- **À propos** : Willeol est le premier coffre-fort numérique français conçu pour sécuriser et transmettre l'essentiel à ses proches en cas d'événement grave. Vidéo de présentation (1 min) et inscription gratuite sur willeol.com

- **Kit presse** : Logos et images presse, téléchargeables sur willeol.com/kit-presse

- **Contact Presse**: Caroline AMANS : presse@willeol.com

